



**PROTEZIONE CIVILE**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile

Commissario delegato ex OCDPC n. 616/2019  
Sindaco della Città di Venezia

## ORDINANZA N. 3 del 2 dicembre 2019

**OGGETTO:** Affidamento di servizi di assistenza per la compilazione delle richieste di erogazione delle prime misure di sostegno al tessuto economico e sociale previste all'art. 3, comma 3, dell'Ordinanza del Capo Dipartimento della Protezione Civile 16 novembre 2019 n. 616. Approvazione schema contrattuale.

### IL COMMISSARIO DELEGATO

#### VISTO:

- il Decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1;

#### PREMESSO CHE:

- con deliberazione del Consiglio dei Ministri del 14 novembre 2019, è stato dichiarato, per dodici mesi, lo stato di emergenza in conseguenza degli eccezionali eventi meteorologici verificatisi a partire dal giorno 12 novembre 2019 nel territorio del Comune di Venezia;
- con Ordinanza del Capo del Dipartimento della Protezione Civile (OCDPC) 16 novembre 2019, n. 616, il Sindaco del Comune di Venezia è stato nominato Commissario Delegato (C.D.) per fronteggiare l'emergenza derivante dagli anzidetti eventi meteorologici;
- ai sensi dell'art. 3, comma 1, della predetta OCDPC, è previsto, fra l'altro, che: *"Il Commissario delegato identifica entro 30 giorni (...), le (...) misure (...) di cui alla lettera c) (...) dell'articolo 25, comma 2, del decreto legislativo 2 gennaio 2018 n. 1, necessarie per il superamento dell'emergenza."* ed *"entro 90 giorni (...) identifica altresì i fabbisogni di cui al comma 2, lettera e), del medesimo articolo 25"*.
- sempre il medesimo art. 3 della citata OCDPC, al comma 3, prevede che, per definire la stima delle risorse necessarie il C.D. si avvalga di *"apposita modulistica definita in raccordo con il Dipartimento della protezione civile e secondo i seguenti criteri e massimali:*
  - *per attivare le prime misure economiche di immediato sostegno al tessuto sociale nei confronti dei nuclei familiari la cui abitazione principale, abituale e continuativa risulti compromessa, a causa degli eventi in rassegna, nella sua integrità funzionale, nel limite massimo di € 5.000,00;*
  - *per l'immediata ripresa delle attività sociali di culto, economiche e produttive sulla base di apposita relazione tecnica contenente la descrizione delle spese a tal fine necessarie, nel limite di € 20.000,00, quale limite massimo di contributo assegnabile ad una singola attività sociale di culto, economica e produttiva."*
- secondo lo stesso comma 3, detta modulistica può essere utilizzata anche per la ricognizione da effettuare con riferimento all'articolo 25, comma 2, lettera e), del decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1;
- con OCD n. 1 del 19 novembre 2019, sono stati individuati i soggetti attuatori e costituita la Struttura commissariale previsti dall'art 1, comma 2, dell' OCDPC n. 616/2019;
- con OCD n. 2 del 25 novembre 2019 sono stati approvati gli avvisi che disciplinano i criteri, le modalità ed i termini nonché i moduli per la ricognizione dei danni subiti e la presentazione della domanda di contributo per l'immediato sostegno alla popolazione e l'immediata ripresa delle attività economiche e produttive;

#### CONSIDERATO CHE:

- in considerazione del preventivato elevato numero dei richiedenti e del ristretto arco temporale assegnato per le rilevazioni di cui in premessa, è necessario attivare un servizio immediato di raccolta e assistenza nella compilazione dei relativi moduli, non espletabile con il solo personale della Struttura di supporto e dei Soggetti attuatori di cui all'art. 1, comma 2, della richiamata OCDPC n. 616/2019, ricorrendo, per quanto occorrer possa, al regime derogatorio ammesso dall'art. 4 della medesima OCDPC;



CITTA' DI  
VENEZIA



## PROTEZIONE CIVILE

Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile

Commissario delegato ex OCDPC n. 616/2019

Sindaco della Città di Venezia

- si presentano allo scopo primariamente idonei i Centri di Assistenza Fiscale (CAF), sia per la diffusione delle relative sedi nel territorio, sia per l'adeguatezza delle strumentazioni e della preparazione del rispettivo personale, stante la contiguità delle tematiche ed attività svolte in base alla propria operatività ordinaria con quelle richieste dal fabbisogno emergenziale in oggetto;
- è opportuno stipulare quindi, con i CAF aventi sede nel territorio comunale che hanno manifestato la loro disponibilità, apposito contratto per la resa dei servizi in oggetto verso il corrispettivo di euro 15,00, oltre IVA, per ogni posizione trattata, ritenuto congruo in relazione ai parametri di mercato e in linea con il valore di analoghi servizi resi dagli stessi soggetti;

### RITENUTO INFINE:

- di ricorrere altresì all'acquisizione di analoghi servizi, per quanto necessario, attraverso il convenzionamento, anche con semplice rimborso spese o a titolo gratuito, di ulteriori soggetti che hanno manifestato tale disponibilità, quali le Associazioni di categoria, gli Ordini professionali nonché altri enti od associazioni;
- di approvare apposito modello negoziale, adattabile, con le modifiche richieste dalla diversa natura dei soggetti controparte e dalle diverse caratteristiche delle prestazioni offerte;

### DISPONE

1. di affidare ai CAF aventi sede nel territorio comunale che vi aderiranno, il servizio di assistenza per la compilazione delle richieste di erogazione delle prime misure di sostegno al tessuto economico e sociale previste all'art. 3, comma 3, dell'OCDPC 16 novembre 2019 n. 616,
2. di regolare le condizioni dell'affidamento di cui al precedente punto 1 in base all'allegato schema contrattuale, integrando in tale ambito, ove si rendesse necessario, le funzioni del Comune di Venezia quale soggetto attuatore individuate con precedente propria OCD n. 1/2019 per la parte non rimessa direttamente alla struttura di supporto;
3. di disporre la copertura della spesa conseguente all'affidamento di cui al precedente punto 1 del dispositivo attraverso i fondi stanziati dalla richiamata OCDPC n. 616/2019 e/o dalle successive emanande ai sensi del suo art. 3, comma 4, salvo ricorrere a quelli prudenzialmente stanziati ed assegnati al C.D. con apposito prelievo dal fondo di riserva dal Comune e dalla Città metropolitana di Venezia;
4. di affidare altresì analoghi servizi, per quanto necessario, attraverso il convenzionamento, anche a titolo gratuito, di ulteriori soggetti che hanno manifestato tale disponibilità, quali le associazioni di categoria e gli ordini professionali, nonché altri enti ed associazioni, mediante analogo schema di convenzionamento, con gli adeguamenti opportuni in ragione delle diverse qualità e modalità dei soggetti convenzionandi;
5. di delegare alla sottoscrizione delle convenzioni in argomento il dott. Fabio Cacco, dirigente, afferente alla struttura commissariale.

Il Commissario Delegato

Luigi Brugnaro\*

Commissario Delegato ex OCDPC n. 616/2019  
Data: 02/12/2019, PG/2019/0000003

\*Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.



CITTA' DI  
VENEZIA



**PROTEZIONE CIVILE**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile

Commissario delegato ex OCDPC n. 616/2019  
Sindaco della Città di Venezia

## ALLEGATO 1

### **Fornitura di servizi di assistenza per la compilazione delle domande di contributo a favore dei soggetti privati per i danni subiti e l'immediato sostegno, a seguito dell'emergenza meteorologica del 12 – 17 novembre 2019, previste all'art. 3, comma 3, dell'Ordinanza del Capo Dipartimento della Protezione Civile 16 novembre 2019 n. 616”.**

L'anno 2019, il giorno 25 del mese di novembre, in Venezia,

#### **TRA**

Il Commissario Delegato (C.D.) per fronteggiare l'emergenza derivante dagli eventi meteorologici del 12 novembre 2019, con sede in Palazzo Ca' Corner, San Marco 2662, cap 30124, Venezia, C.F. ...., o suo delegato,

#### **E**

il Centro di Assistenza Fiscale (CAF) ....., C.F. .... iscritto all'Albo CAF del Ministero delle Finanze n° ....., con sede in .....cap ....., via .....n. ...., in seguito denominato semplicemente CAF, rappresentato dalla società di servizio ..... con esso convenzionata, nella persona del legale rappresentante ....., nato a ..... il .....

#### **PREMESSO CHE**

1. con deliberazione del Consiglio dei Ministri del 14 novembre 2019, è stato dichiarato, per dodici mesi, lo stato di emergenza in conseguenza degli eccezionali eventi meteorologici verificatisi a partire dal giorno 12 novembre 2019 nel territorio del Comune di Venezia;
2. con Ordinanza del Capo del Dipartimento della Protezione Civile (OCDPC) 16 novembre 2019, n. 616, il Sindaco del Comune di Venezia è stato nominato C.D. per fronteggiare l'emergenza derivante dagli anzidetti eventi meteorologici;
3. ai sensi dell'art. 3, comma 1, della predetta OCDPC, è previsto, fra l'altro, che: *“Il Commissario delegato identifica entro 30 giorni (...), le (...) misure (...) di cui alla lettera c) (...) dell'articolo 25, comma 2, del decreto legislativo 2 gennaio 2018 n. 1, necessarie per il superamento dell'emergenza.”* ed *“entro 90 giorni (...) identifica altresì i fabbisogni di cui al comma 2, lettera e), del medesimo articolo 25”*;
4. sempre il medesimo art. 3 della citata OCDPC, al comma 3, prevede che, per definire la stima delle risorse necessarie il C.D. si avvalga di *“apposita modulistica definita in raccordo con il Dipartimento della protezione civile e secondo i seguenti criteri e massimali:*
  - a) *per attivare le prime misure economiche di immediato sostegno al tessuto sociale nei confronti dei nuclei familiari la cui abitazione principale, abituale e continuativa risulti compromessa, a causa degli eventi in rassegna, nella sua integrità funzionale, nel limite massimo di € 5.000,00;*
  - b) *per l'immediata ripresa delle attività sociali di culto, economiche e produttive sulla base di apposita relazione tecnica contenente la descrizione delle spese a tal fine necessarie, nel limite di € 20.000,00, quale limite massimo di contributo assegnabile ad una singola attività sociale di culto, economica e produttiva.”*;
5. secondo lo stesso comma 3, detta modulistica può essere utilizzata anche per la ricognizione da effettuare con riferimento all'articolo 25, comma 2, lettera e), del decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1;



CITTA' DI  
VENEZIA



**PROTEZIONE CIVILE**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile

Commissario delegato ex OCDPC n. 616/2019  
Sindaco della Città di Venezia

6. con OCD n. 1 del 19 novembre 2019, sono stati individuati i soggetti attuatori e costituita la Struttura commissariale previsti dall'art 1, comma 2, dell' OCDPC n. 616/2019;
7. con OCD n. 2 del 25 novembre 2019 sono stati approvati gli avvisi che disciplinano i criteri, le modalità ed i termini nonché i moduli per la ricognizione dei danni subiti e la presentazione della domanda di contributo per l'immediato sostegno alla popolazione e l'immediata ripresa delle attività economiche e produttive;
8. in considerazione del presumibile elevato numero dei richiedenti e del ristretto arco temporale assegnato per le anzidette rilevazioni, è necessario attivare un servizio immediato di raccolta e assistenza nella compilazione dei relativi moduli, non espletabile con il solo personale della Struttura di supporto e dei Soggetti attuatori di cui all'art. 1, comma 2, della richiamata OCDPC n. 616/2019,
9. risulta pertanto necessario ricorrere ad apposito contratto di servizio;
10. sono stati a tal fine presi accordi con i CAF presenti sul territorio, allo scopo resisi disponibili.

### **TUTTO CIÒ PREMESSO, SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:**

#### **ART. 1 (OGGETTO DEL SERVIZIO)**

1. Il CAF, salvo diverse intese e gli obblighi dedotti ai successive articoli, garantisce al C.D. ed alla sua Struttura di supporto, presso le proprie sedi di cui all'allegato elenco, con propria adeguata strumentazione e personale, le seguenti prestazioni e tutte quelle, accessorie, anche se non puntualmente dedotte, necessarie alla corretta ed efficiente esecuzione dei servizi affidati:
  - assiste il soggetto istante nella compilazione delle domande di contributo come da modelli approvati con ordinanza del Commissario delegato n. 2 del 25 novembre 2019 (Mod. B1 "Ricognizione dei danni subiti e domanda di contributo per l'immediato sostegno alla popolazione" ed istruzioni fornite dai componenti incaricati presso la sua Struttura di supporto;
  - nell'ambito dell'attività di cui al precedente alinea, verifica, per quanto possibile, la correttezza e pertinenza dei dati, delle dichiarazioni e della documentazione presentata rispetto ai parametri e criteri definiti dal C.D. e dalle istruzioni fornite dai componenti incaricati presso la sua Struttura di supporto;
  - inserisce telematicamente i predetti modelli, una volta compilati, nel sistema informativo messo a disposizione dalla Struttura commissariale;
  - rilascia al richiedente copia della ricevuta, debitamente sottoscritta, attestante l'avvenuta presentazione della domanda di contributo, come da istruzioni fornite dai componenti incaricati presso la sua Struttura di supporto;
  - avvia i propri dipendenti e collaboratori incaricati delle prestazioni di cui ai precedenti alinea alle sessioni di formazione organizzate dalla Struttura di supporto commissariale e garantisce che i medesimi operino secondo il Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Venezia, che dovrà essere visionato presso la sezione "amministrazione trasparente" del sito internet dello stesso Comune;
  - consente alla Struttura di supporto commissariale di identificare costantemente, attraverso il sistema informatico messo a disposizione, le sedi CAF, i relativi sportelli ed singoli addetti operanti, affinché sia tracciabile ogni fase dei relativi procedimenti.

#### **ART. 2 (IMPEGNI DEL COMMISSARIO DELEGATO)**

1. Il C.D., anche per il tramite della propria struttura commissariale:
  - diffonde una puntuale informazione ai cittadini circa il servizio oggetto del presente contratto;



CITTA' DI VENEZIA



PROTEZIONE CIVILE  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile

Commissario delegato ex OCDPC n. 616/2019  
Sindaco della Città di Venezia

- assicura che la struttura commissariale fornisca ai dipendenti e collaboratori del CAF individuati per l'esecuzione del presente contratto, formazione di base ed indicazioni operative nel corso dell'espletamento del servizio;
- informa i soggetti potenzialmente interessati all'accesso, relativamente agli sportelli dei CAF individuati per l'effettuazione del servizio;
- eroga il corrispettivo stabilito al successivo art. 6, alle condizioni ivi stabilite.

### ART. 3 (PROPRIETÀ DELLA DOCUMENTAZIONE E RISERVATEZZA)

1. I documenti prodotti o gestiti dal CAF, nell'ambito delle prestazioni richieste dal presente contratto, sono di proprietà del C.D.;
2. Tutta la documentazione e le informazioni di cui il CAF verrà in possesso durante l'esecuzione delle attività oggetto del presente contratto dovranno essere considerate riservate, fatti salvi eventuali obblighi derivanti da leggi o regolamenti o espressa autorizzazione alla parziale o totale pubblicazione da parte del C.D., rispondendo, a tal fine, del proprio personale dipendente od incaricato.

### ART. 4 (ASSICURAZIONE E DANNI)

1. Il CAF, risarcisce il C.D. e lo manleva verso terzi rispetto a qualsiasi danno provocato da errori, ritardi e/o inadempienze commessi dal proprio personale dipendente od incaricato nello svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto. A tale scopo, il CAF, dichiara di essere munito di adeguata copertura assicurativa, garantita attraverso le polizze in atto, e qualora non sufficiente, attraverso la loro estensione o la stipula di nuove.

### ART. 5 (REFERENTI E TRATTAMENTO DEI DATI)

1. Le modalità, i termini e le condizioni di svolgimento delle funzioni ed attività affidati al CAF, in base al presente contratto vengono definiti attraverso PEC o semplice mail inviate dal C.D. o dai seguenti referenti della Struttura commissariale, allo scopo delegati:

- ..... (PEC-mail .....);
- ..... (PEC- mail .....);
- ..... (PEC- mail .....);
- ..... (PEC- mail .....);

al/i referente/i del CAF.:

- ..... (PEC- mail .....);
- ..... (PEC- mail.....);

2. Il CAF accetta di essere designato quale Responsabile del Trattamento dei Dati Personali (di seguito "Responsabile"), ai sensi dell'art. 28 del sotto indicato GDPR, nell'ambito del rapporto instaurato con il C.D. ("Titolare") in virtù del presente contratto (di seguito "Contratto") ed a rispettare la cd. normativa applicabile (di seguito "Normativa Applicabile"), la quale indica l'insieme delle norme rilevanti in materia di privacy alle quali il Titolare è soggetto, incluso il Regolamento europeo 2016/679, il D.Lgs. n. 196/2003 come novellato dal D.Lgs. n. 101/2018 (di seguito, unitamente "GDPR"), General Data Protection Regulation – "GDPR") ed ogni linea guida, norma di legge, codice o provvedimento rilasciato o emesso dagli organi competenti o da altre autorità di controllo.
3. Il trattamento potrà riguardare anche dati particolari riferiti agli utenti del servizio. Dati e informazioni devono essere trattati esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dal Contratto e dalla normativa in esso richiamata.

Commissario Delegato ex OCDPC n. 616/2019  
Data: 02/12/2019, PG/2019/0000003



CITTA' DI  
VENEZIA



PROTEZIONE CIVILE

Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile

Commissario delegato ex OCDPC n. 616/2019

Sindaco della Città di Venezia

4. Onde consentire al Responsabile di espletare i compiti e le attribuzioni meglio specificati in seguito, vengono fornite le specifiche istruzioni che dovranno essere seguite per l'assolvimento dei compiti assegnati:
1. il Responsabile del trattamento eseguirà il trattamento delle seguenti tipologie di dati personali: acquisizione dati identificativi personali, anche particolari come dati sanitari di persone fisiche, per l'attuazione del Contratto.
  2. in particolare, in attuazione di quanto già disposto dall'art. 28 del citato GDPR il Responsabile avrà i compiti e le attribuzioni di seguito elencate, sebbene non in via esaustiva, e dunque dovrà:
    - a) organizzare le strutture, gli uffici e le competenze necessarie e idonee a garantire la corretta esecuzione del Contratto;
    - b) tenere un registro, come previsto dall'art. 30 del GDPR, di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare;
    - c) non diffondere o comunicare a terzi i dati trattati;
    - d) garantire l'affidabilità di qualsiasi dipendente che accede ai dati personali del Titolare ed assicurare, inoltre, che gli stessi abbiano ricevuto adeguate istruzioni e formazione (quali incaricati/autorizzati del trattamento) con riferimento alla protezione e gestione dei dati personali, e che siano vincolati al rispetto di obblighi di riservatezza non meno onerosi di quelli previsti nel Contratto;
    - e) tenere i dati personali trattati in esecuzione del Contratto separati rispetto a quelli trattati per conto di altre terze parti;
    - f) garantire di possedere conoscenze tecniche in relazione alle finalità e modalità di trattamento dei dati personali, alle misure tecniche e organizzative da adottare a garanzia della riservatezza, completezza ed integrità dei dati personali trattati, nel rispetto delle disposizioni normative in materia, ivi inclusi i nuovi obblighi previsti dal GDPR all'art. 32;
    - g) procedere alla nomina del proprio/i amministratore/i di sistema, in adempimento di quanto previsto dal provvedimento del Garante del 27.11.08, pubblicato in G.U. n. 300 del 24.12.2008, ove ne ricorrano i presupposti, curando, altresì, l'applicazione di tutte le ulteriori prescrizioni contenute nel suddetto provvedimento;
    - h) notificare al Titolare, senza ingiustificato ritardo e comunque non oltre le 24 ore da quando ne abbia avuto conoscenza, ai sensi dell'art.33 del GDPR, nel caso in cui si verifichi un *data breach* (violazione di dati personali secondo il dettato dell'art. 33 del GDPR) anche presso i propri Sub-responsabili;
    - i) avvertire prontamente il Titolare, entro tre (3) giorni lavorativi, in merito alle eventuali richieste degli interessati che dovessero pervenire al Responsabile inviando copia delle istanze e collaborare al fine di garantire il pieno esercizio da parte degli interessati di tutti i diritti previsti dalla Normativa applicabile;
    - j) avvisare immediatamente, e comunque entro tre (3) giorni lavorativi, il Titolare del trattamento, di qualsiasi richiesta o comunicazione da parte dell'Autorità Garante o di quella Giudiziaria eventualmente ricevuta inviando copia delle istanze\_\_per concordare congiuntamente il riscontro;
  5. Sub-responsabili: qualora il responsabile del trattamento intenda ricorrere a un altro responsabile per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del titolare, dovrà presentare richiesta di autorizzazione al Titolare ai sensi dell'art. 28, comma 4 del citato regolamento UE 2016/679.



CITTA' DI  
VENEZIA



**PROTEZIONE CIVILE**

Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile

Commissario delegato ex OCDPC n. 616/2019

Sindaco della Città di Venezia

### **ART. 6 (CORRISPETTIVO)**

1. Per i servizi oggetto del presente accordo il C.D. si impegna a corrispondere euro 15,00, oltre IVA, per ogni pratica trasmessa dal CAF e correttamente acquisita nel sistema informatico del C.D. secondo le modalità, tempi e condizioni prestabilite dalla Struttura di supporto commissariale.
2. Il compenso sarà corrisposto entro 30 gg dall'emissione della conseguente fattura, in base alla quantificazione delle pratiche evase risultante dall'inserimento nel sistema informatico messo a disposizione dalla struttura commissariale.
3. In caso di mancata corretta esecuzione del contratto, tale da non giustificare la risoluzione, il C.D. potrà applicare, a suo insindacabile giudizio, una penale sino ad un importo pari al 30% del corrispettivo pattuito per ogni pratica, previa contestazione e valutazione delle controdeduzioni del CAF.
4. Il CAF si obbliga a non chiedere agli assistiti alcun corrispettivo per i servizi oggetto del presente contratto.

### **ART. 7 (DURATA e RISOLUZIONE)**

1. Il presente contratto ha durata di 90 gg data della sua sottoscrizione, salvo risoluzione anticipata in caso di conclusione di tutte le attività affidate con il presente contratto o venir meno del relativo fabbisogno a seguito reperimento di risorse proprie od a più vantaggiose condizioni, secondo insindacabili valutazioni del C.D. Potrà inoltre essere anticipatamente risolto di comune accordo tra le parti con semplice scambio di corrispondenza. Potrà infine essere unilateralmente disdettato dal C.D. con preavviso notificato al CAF con almeno 10 gg di preavviso, fatto solo salvo il pagamento delle prestazioni già eseguite.
2. Qualora lo svolgimento delle funzioni ed attività affidate al CAF. dovesse procedere in difformità dalle modalità, dalle condizioni, dai tempi, dai contenuti e dalle finalità di cui al presente contratto per cause imputabili allo stesso CAF, questi ha l'obbligo di eliminare tali difformità entro il termine che, a mezzo di PEC, sarà fissato dal C.D. Trascorso inutilmente il termine concesso, il presente contratto è risolto di diritto, con riserva di agire per i conseguenti danni.

### **Art. 8 (DISPOSIZIONI FINALI)**

1. Il presente contratto, composto da n. 8 articoli, è dattiloscritto in n. 5 (cinque) pagine e viene sottoscritto con firma digitale.
2. Per tutte le controversie che dovessero insorgere nel corso dell'esecuzione del presente contratto, sarà competente esclusivamente il Foro di Venezia.
3. Si invoca l'applicazione dell'art. 16 – Tabella all. “B” al D.P.R. 26 Ottobre 1972, n. 642 (esenzione da bollo).
4. Il presente contratto sarà soggetto a registrazione solo in caso d'uso, ex d.p.r. n. 131/1986 e s.m.i..
5. Tutte le spese conseguenti ed inerenti alla stipula del presente accordo sono a carico del CAF.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Commissario Delegato

per il CAF

Commissario Delegato ex OCDPC n. 616/2019  
Data: 02/12/2019, PG/2019/0000003



CITTA' DI  
VENEZIA



PROTEZIONE CIVILE  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile

Commissario delegato ex OCDPC n. 616/2019  
Sindaco della Città di Venezia

## ALLEGATO 2

### **Fornitura di servizi di assistenza per la compilazione delle domande di contributo a favore dei soggetti privati per i danni subiti e l'immediato sostegno, a seguito dell'emergenza meteorologica del 12 – 17 novembre 2019, previste all'art. 3, comma 3, dell'Ordinanza del Capo Dipartimento della Protezione Civile 16 novembre 2019 n. 616".**

L'anno 2019, il giorno 25 del mese di novembre, in Venezia,

#### **TRA**

Il Commissario Delegato (C.D.) per fronteggiare l'emergenza derivante dagli eventi meteorologici del 12 novembre 2019, con sede in Palazzo Ca' Corner, San Marco 2662, cap 30124, Venezia, C.F. ...., o suo delegato

#### **E**

L'Ordine/Associazione di Categoria ....., C.F. .... con sede in .....cap ....., via .....n. ...., in seguito denominato semplicemente "Ordine/Associazione", nella persona del legale rappresentante ....., nato a ..... il .....

#### **PREMESSO CHE**

- con deliberazione del Consiglio dei Ministri del 14 novembre 2019, è stato dichiarato, per dodici mesi, lo stato di emergenza in conseguenza degli eccezionali eventi meteorologici verificatisi a partire dal giorno 12 novembre 2019 nel territorio del Comune di Venezia;
- con Ordinanza del Capo del Dipartimento della Protezione Civile (OCDPC) 16 novembre 2019, n. 616, il Sindaco del Comune di Venezia è stato nominato Commissario delegato (C.D.) per fronteggiare l'emergenza derivante dagli anzidetti eventi meteorologici;
- ai sensi dell'art. 3, comma 1, della predetta OCDPC, è previsto, fra l'altro, che: *"Il Commissario delegato identifica entro 30 giorni (...), le (...) misure (...) di cui alla lettera c) (...) dell'articolo 25, comma 2, del decreto legislativo 2 gennaio 2018 n. 1, necessarie per il superamento dell'emergenza."* ed *"entro 90 giorni (...) identifica altresì i fabbisogni di cui al comma 2, lettera e), del medesimo articolo 25"*;
- sempre il medesimo art. 3 della citata OCDPC, al comma 3, prevede che, per definire la stima delle risorse necessarie il C.D. si avvalga di *"apposita modulistica definita in raccordo con il Dipartimento della protezione civile e secondo i seguenti criteri e massimali:*
  - a) *per attivare le prime misure economiche di immediato sostegno al tessuto sociale nei confronti dei nuclei familiari la cui abitazione principale, abituale e continuativa risulti compromessa, a causa degli eventi in rassegna, nella sua integrità funzionale, nel limite massimo di € 5.000,00;*
  - b) *per l'immediata ripresa delle attività sociali di culto, economiche e produttive sulla base di apposita relazione tecnica contenente la descrizione delle spese a tal fine necessarie, nel limite di € 20.000,00, quale limite massimo di contributo assegnabile ad una singola attività sociale di culto, economica e produttiva."*;
- secondo lo stesso comma 3, detta modulistica può essere utilizzata anche per la ricognizione da effettuare con riferimento all'articolo 25, comma 2, lettera e), del decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1;
- con OCD n. 1 del 19 novembre 2019, sono stati individuati i soggetti attuatori e costituita la Struttura commissariale previsti dall'art 1, comma 2, dell' OCDPC n. 616/2019;



CITTA' DI  
VENEZIA



**PROTEZIONE CIVILE**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile

Commissario delegato ex OCDPC n. 616/2019  
Sindaco della Città di Venezia

- con OCD n. 2 del 25 novembre 2019 sono stati approvati gli avvisi che disciplinano i criteri, le modalità ed i termini nonché i moduli per la ricognizione dei danni subiti e la presentazione della domanda di contributo per l'immediato sostegno alla popolazione e l'immediata ripresa delle attività economiche e produttive;
- in considerazione del presumibile elevato numero dei richiedenti e del ristretto arco temporale assegnato per le anzidette rilevazioni, è necessario attivare un servizio immediato di raccolta e assistenza nella compilazione dei relativi moduli, non espletabile con il solo personale della Struttura di supporto e dei Soggetti attuatori di cui all'art. 1, comma 2, della richiamata OCDPC n. 616/2019,
- risulta pertanto necessario ricorrere ad apposito contratto di servizio, come da schema approvato con ordinanza;
- sono stati a tal fine presi accordi con gli Ordini e le Associazioni presenti sul territorio, allo scopo resisi disponibili;
- l'art. 13, comma 2, del D.Lgs. 2 gennaio 2018, n. 1, dispone che *"2. Concorrono, altresì, alle attività di protezione civile gli ordini e i collegi professionali e i rispettivi Consigli nazionali, anche mediante forme associative o di collaborazione o di cooperazione appositamente definite tra i rispettivi Consigli nazionali nell'ambito di aree omogenee, e gli enti, gli istituti e le agenzie nazionali che svolgono funzioni in materia di protezione civile e aziende, società e altre organizzazioni pubbliche o private che svolgono funzioni utili per le finalità di protezione civile"*.

## **TUTTO CIÒ PREMESSO, SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:**

### **ART. 1 (OGGETTO DEL SERVIZIO)**

1. L'Ordine/Associazione, salvo diverse intese e gli obblighi dedotti ai successive articoli, garantisce al C.D. ed alla sua Struttura di supporto, presso le proprie sedi, con propria adeguata strumentazione e personale, le seguenti prestazioni e tutte quelle, accessorie, anche se non puntualmente dedotte, necessarie alla corretta ed efficiente esecuzione dei servizi affidati:
  - assiste nella compilazione delle domande di contributo i propri associati/iscritti e, facoltativamente per le Associazioni di categoria, i privati cittadini e le imprese non associate, come da modelli approvati con ordinanza del Commissario delegato n. 2 del 25 novembre 2019 (modulo privati e modulo imprese) e secondo le istruzioni fornite dai componenti incaricati presso la sua Struttura di supporto;
  - nell'ambito dell'attività di cui al precedente alinea, verifica, per quanto possibile, la correttezza e pertinenza dei dati, delle dichiarazioni e della documentazione presentata rispetto ai parametri e criteri definiti dal C.D. e dalle istruzioni fornite dai componenti incaricati presso la sua Struttura di supporto;
  - inserisce telematicamente i predetti modelli, una volta compilati, nel sistema informativo messo a disposizione dalla Struttura commissariale;
  - rilascia al richiedente copia della ricevuta, debitamente sottoscritta, attestante l'avvenuta presentazione della domanda di contributo, come da istruzioni fornite dai componenti incaricati presso la sua Struttura di supporto;
  - avvia i propri dipendenti e collaboratori incaricati delle prestazioni di cui ai precedenti alinea alle sessioni di formazione organizzate dalla Struttura di supporto commissariale e garantisce che i medesimi operino secondo il Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di

Venezia, che dovrà essere visionato presso la sezione "amministrazione trasparente" del sito internet dello stesso Comune;



**PROTEZIONE CIVILE**  
 Presidenza del Consiglio dei Ministri  
 Dipartimento della Protezione Civile

Commissario delegato ex OCDPC n. 616/2019  
 Sindaco della Città di Venezia

- consente alla Struttura di supporto commissariale di identificare costantemente, attraverso il sistema informatico messo a disposizione, le sedi dell'Ordine/Associazione, i relativi sportelli ed singoli addetti operanti, affinché sia tracciabile ogni fase dei relativi procedimenti.

**ART. 2 (IMPEGNI DEL COMMISSARIO DELEGATO)**

1. Il C.D., anche per il tramite della propria struttura commissariale:
  - diffonde una puntuale informazione ai cittadini circa il servizio oggetto del presente contratto;
  - assicura che la struttura commissariale fornisca ai dipendenti e collaboratori dell'Ordine/Associazione individuati per l'esecuzione del presente accordo, formazione di base ed indicazioni operative nel corso dell'espletamento del servizio;
  - informa i soggetti potenzialmente interessati all'accesso, relativamente agli sportelli dell'Ordine/Associazione individuati per l'effettuazione del servizio;

**ART. 3 (PROPRIETÀ DELLA DOCUMENTAZIONE E RISERVATEZZA)**

1. I documenti prodotti o gestiti dall'Ordine/Associazione nell'ambito delle prestazioni richieste dal presente accordo, sono di proprietà del C.D..
2. Tutta la documentazione e le informazioni di cui l'Ordine/Associazione verrà in possesso durante l'esecuzione delle attività oggetto del presente accordo dovranno essere considerate riservate, fatti salvi eventuali obblighi derivanti da leggi o regolamenti o espressa autorizzazione alla parziale o totale pubblicazione da parte del C.D., rispondendo, a tal fine, del proprio personale dipendente od incaricato.

**ART. 4 (ASSICURAZIONE E DANNI)**

1. L'Ordine/Associazione risarcisce il C.D. e lo manleva verso terzi rispetto a qualsiasi danno provocato da errori, ritardi e/o inadempienze commessi dal proprio personale dipendente od incaricato nello svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto. A tale scopo, l'Ordine/Associazione. dichiara di essere munito di adeguata copertura assicurativa, garantita attraverso le polizze in atto, e qualora non sufficiente, attraverso la loro estensione o la stipula di nuove.

**ART. 5 (REFERENTI E TRATTAMENTO DEI DATI)**

1. Le modalità, i termini e le condizioni di svolgimento delle funzioni ed attività affidati all'Ordine/Associazione in base al presente accordo vengono definiti attraverso PEC o semplice mail inviate dal C.D. o dai seguenti referenti della Struttura commissariale, allo scopo delegati:
  - ..... (PEC-mail .....);
  - ..... (PEC- mail .....);
  - ..... (PEC- mail .....);
  - ..... (PEC- mail .....);
 al/i referente/i dell'Ordine/Associazione:
  - ..... (PEC- mail .....);
  - ..... (PEC- mail.....);
2. L'Ordine/Associazione accetta di essere designato quale Responsabile del Trattamento dei Dati Personali (di seguito "Responsabile"), ai sensi dell'art. 28 del sotto indicato GDPR, nell'ambito del

Commissario Delegato ex OCDPC n. 616/2019  
 Data: 02/12/2019, PG/2019/0000003



CITTA' DI  
VENEZIA



PROTEZIONE CIVILE  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile

Commissario delegato ex OCDPC n. 616/2019  
Sindaco della Città di Venezia

rapporto instaurato con il C.D. (“Titolare”) in virtù del presente accordo (di seguito “Contratto”) ed a rispettare la cd. normativa applicabile (di seguito “Normativa Applicabile”), la quale indica l’insieme delle norme rilevanti in materia di privacy alle quali il Titolare è soggetto, incluso il Regolamento europeo 2016/679, il D.Lgs. n. 196/2003 come novellato dal D.Lgs. n. 101/2018 (di seguito, unitamente “GDPR”), General Data Protection Regulation – “GDPR”) ed ogni linea guida, norma di legge, codice o provvedimento rilasciato o emesso dagli organi competenti o da altre autorità di controllo.

3. Il trattamento potrà riguardare anche dati particolari riferiti agli utenti del servizio. Dati e informazioni devono essere trattati esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l’assolvimento degli obblighi previsti dal Contratto e dalla normativa in esso richiamata.
4. Onde consentire al Responsabile di espletare i compiti e le attribuzioni meglio specificati in seguito, vengono fornite le specifiche istruzioni che dovranno essere seguite per l’assolvimento dei compiti assegnati:
  - k) il Responsabile del trattamento eseguirà il trattamento delle seguenti tipologie di dati personali: acquisizione dati identificativi personali, anche particolari come dati sanitari di persone fisiche, per l’attuazione del Contratto.
  - l) in particolare, in attuazione di quanto già disposto dall’art. 28 del citato GDPR il Responsabile avrà i compiti e le attribuzioni di seguito elencate, sebbene non in via esaustiva, e dunque dovrà:
    - a. organizzare le strutture, gli uffici e le competenze necessarie e idonee a garantire la corretta esecuzione del Contratto;
    - b. tenere un registro, come previsto dall’art. 30 del GDPR, di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare;
    - c. non diffondere o comunicare a terzi i dati trattati;
    - d. garantire l’affidabilità di qualsiasi dipendente che accede ai dati personali del Titolare ed assicurare, inoltre, che gli stessi abbiano ricevuto adeguate istruzioni e formazione (quali incaricati/autorizzati del trattamento) con riferimento alla protezione e gestione dei dati personali, e che siano vincolati al rispetto di obblighi di riservatezza non meno onerosi di quelli previsti nel Contratto;
    - e. tenere i dati personali trattati in esecuzione del Contratto separati rispetto a quelli trattati per conto di altre terze parti;
    - f. garantire di possedere conoscenze tecniche in relazione alle finalità e modalità di trattamento dei dati personali, alle misure tecniche e organizzative da adottare a garanzia della riservatezza, completezza ed integrità dei dati personali trattati, nel rispetto delle disposizioni normative in materia, ivi inclusi i nuovi obblighi previsti dal GDPR all’art. 32;
    - g. procedere alla nomina del proprio/i amministratore/i di sistema, in adempimento di quanto previsto dal provvedimento del Garante del 27.11.08, pubblicato in G.U. n. 300 del 24.12.2008, ove ne ricorrano i presupposti, curando, altresì, l’applicazione di tutte le ulteriori prescrizioni contenute nel suddetto provvedimento;
    - h. notificare al Titolare, senza ingiustificato ritardo e comunque non oltre le 24 ore da quando ne abbia avuto conoscenza, ai sensi dell’art.33 del GDPR, nel caso in cui si verifichi un *data breach* (violazione di dati personali secondo il dettato dell’art. 33 del GDPR) anche presso i propri Sub-responsabili;
    - i. avvertire prontamente il Titolare, entro tre (3) giorni lavorativi, in merito alle eventuali richieste degli interessati che dovessero pervenire al Responsabile inviando copia delle istanze e collaborare al fine di garantire il pieno esercizio da parte degli interessati di tutti i diritti previsti dalla Normativa applicabile;
    - j. avvisare immediatamente, e comunque entro tre (3) giorni lavorativi, il Titolare del



CITTA' DI VENEZIA



PROTEZIONE CIVILE  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile

Commissario delegato ex OCDPC n. 616/2019  
Sindaco della Città di Venezia

trattamento, di qualsiasi richiesta o comunicazione da parte dell'Autorità Garante o di quella Giudiziaria eventualmente ricevuta inviando copia delle istanze\_\_per concordare congiuntamente il riscontro;

5. Sub-responsabili: qualora il responsabile del trattamento intenda ricorrere a un altro responsabile per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del titolare, dovrà presentare richiesta di autorizzazione al Titolare ai sensi dell'art. 28, comma 4 del citato regolamento UE 2016/679.

I servizi oggetto del presente accordo sono prestati dall'Ordine/Associazione a titolo gratuito.

L'Ordine/Associazione si obbliga a non chiedere agli assistiti alcun corrispettivo per i servizi oggetto del presente accordo.

#### ART. 7 (DURATA e RISOLUZIONE)

1. Il presente accordo ha durata di 90 gg data della sua sottoscrizione, salvo risoluzione anticipata in caso di conclusione di tutte le attività affidate con il presente contratto o venir meno del relativo fabbisogno a seguito reperimento di risorse proprie od a più vantaggiose condizioni, secondo insindacabili valutazioni del C.D. Potrà inoltre essere anticipatamente risolto di comune accordo tra le parti con semplice scambio di corrispondenza. Potrà infine essere unilateralmente disdetto dal C.D. con preavviso notificato all'Ordine/Associazione con almeno 10 gg di preavviso
2. Qualora lo svolgimento delle funzioni ed attività affidate all'Ordine/Associazione dovesse procedere in difformità dalle modalità, dalle condizioni, dai tempi, dai contenuti e dalle finalità di cui al presente contratto per cause imputabili allo stesso Ordine/Associazione questi ha l'obbligo di eliminare tali difformità entro il termine che, a mezzo di PEC, sarà fissato dal C.D. Trascorso inutilmente il termine concesso, il presente accordo è risolto di diritto, con riserva di agire per i conseguenti danni.

#### Art. 8 (DISPOSIZIONI FINALI)

1. Il presente contratto, composto da n. 8 articoli, è dattiloscritto in n. 5 (cinque) pagine e viene sottoscritto con firma digitale.
2. Per tutte le controversie che dovessero insorgere nel corso dell'esecuzione del presente contratto, sarà competente esclusivamente il Foro di Venezia.
3. Il presente contratto sarà soggetto a registrazione solo in caso d'uso, ex d.p.r. n. 131/1986 e s.m.i..
4. Tutte le spese conseguenti ed inerenti alla stipula del presente accordo sono a carico dell'Ordine/Associazione.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Commissario Delegato

per l'Ordine/Associazione

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_